

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja Koperasi Pegawai UPN “Veteran” Yogyakarta dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard*. *Balanced Scorecard* merupakan metode pengukuran kinerja yang mempertimbangkan empat perspektif yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan.

Penilaian kinerja pada Primkop Pegawai UPNVYK dilakukan selama tiga periode yaitu dari tahun 2010 sampai tahun 2012. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer melalui wawancara dan penyebaran kuesioner kepada karyawan dan anggota Primkop Pegawai UPNVYK. Sedangkan data sekunder berupa laporan keuangan, data anggota, dan data karyawan.

Dari hasil pengukuran yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa kinerja Primkop Pegawai UPNVYK secara keseluruhan sudah baik. Namun Primkop Pegawai UPNVYK perlu memperhatikan tingkat pemerolehan anggota yang mengalami fluktuasi naik turun dalam tiga periode terakhir.

*Balanced Scorecard* merupakan metode yang terbaik dalam melakukan pengukuran kinerja Primkop Pegawai UPNVYK, karena *Balanced Scorecard* mengukur kinerja koperasi dari aspek keuangan dan non keuangan, sehingga hasil pengukuran dengan *Balanced Scorecard* akan lebih akurat. Hasil pengukuran kinerja yang akurat sangat penting bagi manajemen, baik dalam proses perencanaan, pengambilan keputusan, dan pengendalian, serta dalam mewujudkan visi dan misi koperasi.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan, koperasi.